

ผลการวิจัย วิทยุชุมชนของมูลนิธิริแมฟ



**VOICES
WITHOUT
BORDERS**



เสียงไร้พรมแดน

วิทยุชุมชนของมูลนิธิแมพ - สนับสนุนสิทธิ ของแรงงานข้ามชาติ

มูลนิธิเพื่อสุขภาพและการเรียนรู้ของแรงงานกลุ่มชาติพันธุ์ (มูลนิธิแมพ)
วิทยุแมพ (MAP Radio)



ผลิต: ตุลาคม 2559
เชียงใหม่ ประเทศไทย
ได้รับการสนับสนุนจาก:
Diakonia, Open Society Foundation,
and APHEDA Union Aid Abroad

สนับสนุนโดย :





โครงการวิทยุแมพ (MAP Radio) ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา

มูลนิธิเพื่อสุขภาพและการเรียนรู้ของแรงงานกลุ่มชาติพันธุ์ (มูลนิธิแมพ) ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2539 จากการบอกเล่าของแรงงานข้ามชาติที่รู้สึกถึงความอ้างว้างโดดเดี่ยว การถูกปิดกั้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น โดยชีวิตของพวกเขาเหล่านั้นมีแต่การทำงาน จะหาเวลาว่างหรือหาความบันเทิงนั้นแทบไม่มี และด้วยความเป็นแรงงานข้ามชาติ จึงมีข้อจำกัดในเรื่องการเดินทาง บางรายก็อ่านหนังสือไม่ออก แต่เนื่องจากแรงงานส่วนใหญ่มีวิทย์ และสามารถฟังเข้าใจ ดังนั้นมูลนิธิแมพจึงได้พิจารณาที่จะดำเนินโครงการ MAP Radio เพื่อเป็นการกระจายข้อมูลข่าวสาร และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้แก่แรงงานข้ามชาติ

ในช่วงแรกมูลนิธิแมพได้ยื่นคำร้องขอเวลาออกอากาศต่อสถานีวิทยุแห่งประเทศไทย และได้รับอนุญาตให้ออกอากาศสั้น ๆ 10 นาที เป็นประจำในช่วงเวลากลางคืน เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพและวัฒนธรรมเป็นภาษาไทยใหญ่และกะเหรี่ยง และได้จัดตั้งสตูดิโออยู่ในสำนักงานมูลนิธิแมพ โดยมีอาสาสมัครจากชุมชนชาวไทใหญ่และชาวกะเหรี่ยงเป็นผู้เขียนและบันทึกเสียงบทพูดต่าง ๆ เพื่อส่งมายังสถานีวิทยุ ซึ่งทำให้นักจัดรายการวิทยุมีข้อเสียใจโด่งดังขึ้นมาทันทีในชุมชนที่พวกเขาเหล่านั้นอาศัยอยู่ แต่เนื่องจากการออกอากาศวิทยุที่ทำนั้นเป็นรายการสั้น ๆ และออกอากาศค่อนข้างดึก ซึ่งเป็นเวลาที่แรงงานข้ามชาติเข้านอนแล้วเพราะทำงานหนักมาทั้งวัน ดังนั้นพวกเราจึงได้รวบรวมรายการต่าง ๆ บันทึกลงในเทปและซีดี และนำแจกจ่ายให้แก่แรงงานข้ามชาติที่อาศัยอยู่ในชุมชนต่าง ๆ รวมถึงศูนย์พักพิงชั่วคราว นอกจากนี้พวกเราเริ่มแผนการผลิตละครทางวิทยุเกี่ยวกับการตีตราผู้ป่วยเอชไอวีและเอดส์ ซึ่งเป็นการให้ทั้งความบันเทิงและสอดแทรกความรู้แก่ผู้ฟัง

ต่อมารัฐธรรมนูญแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2540 ได้มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่กำกับสื่อกระจายเสียงวิทยุและโทรทัศน์โดยเปิดช่องทางให้สามารถจัดตั้งสถานีวิทยุชุมชนได้ แม้ว่าจะใช้เวลาในการดำเนินการจัดตั้งสถานีวิทยุชุมชนอยู่บ้าง แต่เพียงไม่กี่ปีต่อมาก็มีสถานีวิทยุชุมชนจำนวนมากทั่วประเทศที่ดำเนินการจัดรายการออกอากาศในเรื่องต่างๆ เช่น เรื่องเยาวชน เรื่องผู้หญิง หรือเรื่องปัญหาของชาวนา เป็นต้น

อาจารย์หมอ ทันตแพทย์อุทัยวรรณ กาญจนกมล ซึ่งเป็นผู้หนึ่งที่ดำเนินรายการวิทยุชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ และมีเจตนาารมณ์ที่ต้องการสร้างความเชื่อมโยงทางวัฒนธรรมระหว่างชาวไทยและชาวไทใหญ่ ท่านได้สอบถามกับทางมูลนิธิแมฟว่าต้องการเวลาออกอากาศของสถานีวิทยุ FM99 สำหรับออกอากาศเป็นภาษาไทยหรือไม่ ซึ่งทางมูลนิธิแมฟได้ตอบรับด้วยความยินดี เพราะถือเป็นโอกาสอันดีในการสื่อสารกับชุมชนชาวไทใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่ และนำไปสู่การเชื่อมโยงระหว่างชุมชนแรงงานข้ามชาติและชุมชนในท้องถิ่น

เมื่ออาจารย์หมอเกษียรราชการ ท่านได้เสนอให้มูลนิธิแมฟดำเนินงานสถานีวิทยุต่อยอดจากท่าน ซึ่งพวกเรายังคงสานักต่อความปรารถนาดีและขอบคุณท่านอยู่เสมอ พวกเรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะสืบทอดเจตนาารมณ์ของท่านในการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างชุมชนที่มีความแตกต่างกัน และทำให้มีความเข้าใจซึ่งกันและกันให้มากขึ้น โครงการวิทยุแมฟจึงกลายเป็นสื่อกลางในการสื่อสารสำหรับชุมชนได้มากยิ่งขึ้น โดยไม่จำกัดอยู่เพียงกลุ่มผู้พิการ กลุ่มสตรี กลุ่มพนักงานบริการ กลุ่มเยาวชน กลุ่มด้านศาสนา และแน่นอน กลุ่มแรงงานข้ามชาติและครอบครัวของพวกเขา เราไม่เพียงแค่นำเสนอข้อมูลข่าวสารให้กับชุมชนเท่านั้น หากแต่ยังเชื่อมโยงพวกเขาเข้าด้วยกัน ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ในระหว่างชุมชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษาได้มากยิ่งขึ้น

โครงการวิทยุแมฟ (MAP Radio) จึงกลายเป็นสื่อกลางในการสื่อสารสำหรับชุมชนได้มากขึ้น ... ไม่เพียงตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของแต่ละชุมชน หากแต่ยังเชื่อมโยงพวกเขาเข้าด้วยกัน ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ในระหว่างชุมชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้มากยิ่งขึ้น



จากการดำเนินงานสถานีวิทยุแมฟในจังหวัดเชียงใหม่ จึงได้มีการขยายการจัดตั้งสถานีวิทยุในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก แม้ว่าจะใช้เวลาหลายปีในดำเนินการจัดตั้ง แต่สถานีวิทยุแห่งนี้ก็ได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วหลังมีการออกอากาศ ในช่วงออกอากาศครั้งแรกมีแรงงานข้ามชาติให้ความสนใจจำนวนมาก โดยพวกเขายืนเข้าแถวรอหน้าตู้โทรศัพท์ด้านนอกของโรงงานที่ทำงานอยู่ เพื่อโทรศัพท์มายังสถานีวิทยุแมฟในคลื่น FM 102.5 เพื่อขอเพลงและฝากข้อความ โครงการวิทยุแมฟในอำเภอแม่สอดจึงกลายเป็นสื่อกลางในการสื่อสารสำหรับชุมชนที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม ชีวิตและความเป็นอยู่ โดยมีการออกอากาศหลากหลายภาษา ทั้งภาษาพม่า ภาษากะเหรี่ยง และภาษาไทย โดยมีเป้าหมายให้วิทยุแมฟเป็นพื้นที่สาธารณะสำหรับแรงงานทุกคนในอำเภอแม่สอด และสามารถเข้าถึงแรงงานได้ ทั้งที่ทำงานในโรงงาน ทำงานก่อสร้าง ทำงานที่บ่อทิ้งขยะ แม้แต่แรงงานทำงานบ้านที่ถือว่าเป็นแรงงานที่มีความโดดเดี่ยวมากที่สุดก็ยังสามารถรับฟังรายการวิทยุได้จากโทรศัพท์ของพวกเขา

มูลนิธิแมฟทราบว่าวิทยุชุมชนนั้นสามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ที่จำกัด ดังนั้นในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา มูลนิธิแมฟได้พยายามหาวิธีการที่จะเข้าถึงผู้ย้ายถิ่นฐานในพื้นที่อื่น ๆ เช่น หลังจากเกิดเหตุการณ์สึนามิที่ภาคใต้ของประเทศไทย มูลนิธิแมฟได้สร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับสถานีวิทยุชุมชนของชาวไทยในท้องถิ่น เพื่อให้เข้าถึงแรงงานข้ามชาติที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ นอกจากนี้มูลนิธิแมฟได้ส่งแผ่นซีดีบันทึกรายการวิทยุสำหรับแรงงานข้ามชาติไปยังสถานีวิทยุชุมชนไทยต่างๆทั่วประเทศ การดำเนินการที่ผ่านมาพวกเราได้เผชิญ

กับอุปสรรคต่างๆ และต้องหาวิธีการดำเนินการใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงให้กับชุมชนแรงงานข้ามชาติ ซึ่งวิธีการดำเนินการล่าสุดคือ การจัดรายการวิทยุออนไลน์

มูลนิธิแมพยืนยันที่จะดำเนินโครงการวิทยุต่อไปอย่างต่อเนื่อง โดยต้องการเห็นทุกคนสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องสิทธิของพวกเขา และต้องการเห็นทุกคนมีเวลาที่จะมีความสุข ความบันเทิง ไม่ว่าจะจากทางวิทยุหรือสื่ออื่นๆ และในอนาคตต้องการเห็นชุมชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมสามารถที่จะแบ่งปันข้อมูลข่าวสารกันผ่านวิทยุและในชีวิตประจำวัน

- แจ็คกี้ พอลลิค

ผู้ร่วมก่อตั้งและอดีตผู้อำนวยการมูลนิธิแมพ

MAP Radio คลื่น FM 99 จังหวัดเชียงใหม่

MAP Radio คลื่น FM 99MHz จังหวัดเชียงใหม่ เปิดดำเนินการครั้งแรกในปี พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นคลื่นความถี่ FM ที่สามารถส่งสัญญาณวิทยุได้ในรัศมี 7 กิโลเมตร ครอบคลุมเฉพาะในเขตพื้นที่อำเภอเมือง ปัจจุบันมีการออกอากาศตั้งแต่วันที่ 9.00 – 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน มีรายการที่ออกอากาศทั้งหมด 35 รายการ มีการจัดรายการออกอากาศสด 77 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยแบ่งออกอากาศเป็นภาษาไทยใหญ่ 55 ชั่วโมง ภาษาพม่า 4 ชั่วโมง (มีการออกอากาศซ้ำโดยวิทยุเสียงอเมริกา) และ ภาษาไทย 18 ชั่วโมง

สถานวิทยุแห่งนี้มีนักจัดรายการวิทยุ 9 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่มูลนิธิแมพ (หญิง 5 คน/ชาย 4 คน) อาสาสมัครนักจัดรายการจากชุมชน 16 คน (หญิง 9 คน/ชาย 7 คน) และนักจัดรายการวิทยุจากองค์กรภาคีต่างๆ 11 คน ได้แก่เครือข่ายปฏิบัติการสตรีไทใหญ่ (SWAN) สภาคริสตจักรในประเทศไทย สมาคมสมาพันธ์แห่งประเทศไทย สมาคมการศึกษาและวัฒนธรรมไทใหญ่ และโครงการวิจัยด้านสุขภาพและการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สำหรับรายการเพื่อแรงงานข้ามชาติ



ตัวอย่างผังรายการออกอากาศล่าสุด สถานีวิทยุแมพ คลื่น FM 99MHz จังหวัดเชียงใหม่

ဘဝ်းယာမ်: ရှုင်ဌေး၊ ငလ၊ ဝင်းရှုဂ်၊ လုံးဂါဝင် မိပ်၊ ငရတီကုင် ကိပ်၊ ကိပ် ၉၉ -

TIME TABLE OF MAP RADIO, FM 99 MHz

[illegible]

ในปี พ.ศ. 2556 – 2557 MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่ ได้รับโทรศัพท์จากผู้ฟังประมาณ 13,994 สาย โดย 50 % เพื่อขอเพลง และอีก 50 % โทรศัพท์สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหารายการหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสิทธิของแรงงานข้ามชาติ ซึ่งจากสมการที่เราใช้ประมาณการเกี่ยวกับจำนวนผู้ฟัง¹ พบว่ามีผู้ย่ำถิ่นประมาณ 69,970 คน (ชาย 40% หญิง 60%) ที่ฟังรายการของ MAP Radio เป็นเวลานานกว่าหนึ่งปี ผู้ฟังส่วนใหญ่ทำงานภาคก่อสร้าง ทำงานในบ้าน ในร้านอาหาร ในตลาด พนักงานรักษาความปลอดภัย และภาคการเกษตร

ในปี พ.ศ. 2556 – 2557 MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่
ได้รับโทรศัพท์จากผู้ฟังประมาณ 13,994
สายจากประมาณการได้ว่ามีผู้ฟังทั้งหมดประมาณ 69,970 คน...

¹ จำนวนผู้ฟังโดยประมาณ คือ การรับสายผู้ฟังที่โทรศัพท์เข้ามายังสถานีหนึ่งสายต่อจำนวนผู้ฟังทุกๆ 5 คน

MAP Radio คลื่น FM 102.5 อำเภอมะสอย



MAP Radio คลื่น FM 102.5MHz อำเภอมะสอย เปิดดำเนินการตั้งแต่ปีพ.ศ. 2553 เนื่องจากเป็นคลื่นความถี่ FM สามารถส่งสัญญาณวิทยุได้ในรัศมีเพียง 8 กิโลเมตร เนื่องจากอำเภอมะสอยเป็นอำเภอที่ยังไม่ถูกพัฒนาเหมือนกับจังหวัดเชียงใหม่จึงมีตึกสูงไม่มาก และมีสถานีวิทยุที่อยู่ในคลื่นความถี่เดียวกันน้อยกว่า จึงทำให้การส่งสัญญาณวิทยุได้ในรัศมีที่ไกลมากขึ้น

MAP Radio อำเภอมะสอย ออกอากาศระหว่างเวลา 7.30 – 19.30 น. เป็นประจำทุกวัน โดยแต่ละวันจะเริ่มจากออกอากาศรายการวิทยุเอเชียเสรีในภาษาพม่า ระหว่างเวลา 7.30 – 8.30 น. และปิดท้ายด้วยรายการของวิทยุเสียงอเมริกาในภาษาพม่า ออกอากาศเวลา 18.00 – 19.30 น. ซึ่งเป็นรายการที่ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประเทศพม่า ซึ่งชุมชนชาวพม่าจะได้รับข่าวสารเกี่ยวกับประเทศของพวกเขา นอกเหนือจากข่าวสารข้างต้นแล้ว ก็ยังมีการออกอากาศรายการสดตลอดทั้งวัน ในประเด็นต่าง ๆ ตั้งแต่เรื่องสุขภาพไปจนถึงเรื่องสิทธิแรงงาน MAP Radio อำเภอมะสอยมีรายการออกอากาศทั้งหมด 37 รายการ ส่วนใหญ่ออกอากาศในภาษาพม่า มีบางรายการออกอากาศในภาษากะเหรี่ยง ะระกััน และภาษาไทย ซึ่งผู้ฟังส่วนใหญ่ทำงานในโรงงาน ในตลาด การบริการ และการเกษตร

MAP Radio มีนักจัดรายการวิทยุ 21 คน (หญิง 10 คน ชาย 11 คน) มีผู้ดำเนินรายการวิทยุจากชุมชนไทย 1 คน ชุมชนแรงงานข้ามชาติ 5 คน เจ้าหน้าที่มูลนิธิแมพ 5 คน และ องค์กรภาคีต่าง ๆ 10 คน ได้แก่มูลนิธิเพื่อการศึกษาและพัฒนา สมาคมแรงงานสมานฉันท์ของซีอู (YCOWA) มูลนิธิสุภานิมิตแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการร่วมปฏิบัติการพม่า

*...มีโรงงานจำนวนมากตั้งอยู่ในพื้นที่แม่สอย และแรงงาน
ในโรงงานขนาดใหญ่จะได้รับฟังวิทยุผ่านลำโพงของโรงงาน*

เนื่องจากแรงงานข้ามชาติในอำเภอมะสอยอาจเข้าถึงการใช้โทรศัพท์ได้ยาก ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะประมาณการจำนวนผู้ฟังผ่านการโทรศัพท์เข้ามายังสถานี จากการบันทึกในช่วงปีที่ผ่านมา มีผู้ฟังที่โทรศัพท์เข้ามา เฉลี่ย 25 – 30 สายต่อวัน หรือโดยรวมประมาณ 10,800 สาย หากใช้สมการที่กล่าวมาข้างต้น (ผู้ฟัง 5 คนจากทุกหนึ่งสายที่โทรศัพท์เข้ามายังสถานี) ประมาณการได้ว่ามีผู้ฟังประมาณ 54,000 คนในอำเภอมะสอย อย่างไรก็ตามมีโรงงานจำนวนมากตั้งอยู่ในพื้นที่แม่สอย และแรงงานในโรงงานขนาดใหญ่จะได้ฟังวิทยุผ่านลำโพงของโรงงาน และนอกจากนี้แม่สอยเป็นอำเภอติดชายแดน สัญญาณวิทยุจึงสามารถส่งไปถึงเมืองเมียวดี ประเทศพม่า ดังนั้นจำนวนผู้ฟังที่แท้จริงอาจจะมากกว่าค่าประมาณการ

ตัวอย่างผังรายการออกอากาศล่าสุด สถานีวิทยุแมพ คลื่น FM 102.5MHz – อำเภอแม่สอด

TIME TABLE OF MAP RADIO FM 102.5 Mhz BROADCASTING							PH - 055 536 381
Time / Date	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
07:00 to 08:30	RFA ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz						
08:30 to 10:00	Transmit Daily MMM	Transmit Daily MMM	Transmit Weekly MMM	Transmit Daily MMM	Transmit Daily MMM	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
10:00 to 11:00	Women's Rights RFA	HIV / AIDS ๑๐๗.๗ MHz	Labour Talk Show YCOWA	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
11:00 to 12:00	Occupational Health & Safety (LRA)	Labour Right for All	HIV / AIDS ๑๐๗.๗ MHz	MAP Program	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
12:00 to 13:00	MAP Program	Youth Empowerment MYE Project (MAP)	FED Health Program	Youth Empowerment MYE Project (MAP)	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
13:00 to 14:00	Life & Insurance	Women Health	Health Interview	Family Health	The Story of Love FED EU Program	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
14:00 to 15:00	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz						
15:00 to 16:00	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz						
16:00 to 17:00	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
17:00 to 18:00	Arakan Culture	Sport News	Popular Songs	Arakan Culture	Sport News	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz
18:00 to 19:00	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz						
19:00 to 19:30	๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz ๑๐๗.๗ MHz						





การดำเนินการเพื่อให้เข้าถึงพื้นที่อื่นๆ

ในปีที่ผ่านมา MAP Radio ได้เริ่มขยายการเข้าถึงสถานีวิทยุชุมชนไทยใน 20 จังหวัดทั่วประเทศ โดยการส่งแผ่นซีดีที่อัดรายการเป็นภาษาพม่า และ/หรือ ภาษาไทใหญ่ให้กับสถานีเหล่านั้น ในช่วงต้นปี.ศ. 2557 มีสถานีวิทยุ 29 แห่งออกอากาศรายการที่ผลิตโดยมูลนิธิแมพ ดังนี้ ภาคใต้ ตั้งแต่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไปจนถึงสุราษฎร์ธานี ตรัง และนราธิวาส ภาคอีสาน ได้แก่ ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ มุกดาหาร และอุดรธานี ภาคกลาง ได้แก่ กาญจนบุรี ราชบุรี นนทบุรี เพชรบูรณ์ ชลบุรี และระยอง แต่หลังจากที่รัฐบาลที่ได้จากการทำรัฐประหารได้ประกาศปิดสถานีวิทยุชุมชน การติดต่อประสานงานกับสถานีเหล่านี้ก็ลดน้อยลง

**โดยในช่วงต้นปี พ.ศ. 2557 มีสถานีวิทยุ 29 แห่งได้นำรายการ
ที่ผลิตโดยมูลนิธิแมพออกอากาศ**





สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย คลื่น AM 1476

ปัจจุบัน MAP Radio ได้กลับมาออกอากาศผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย คลื่นความถี่ AM 1476 KHz เป็นภาษาไทยใหญ่ (รัฐบาลซึ่งเป็นเจ้าของสถานีไม่อนุญาตให้ออกอากาศเป็นภาษาพม่า แต่อนุญาตให้ออกอากาศเป็นภาษาไทยใหญ่และภาษากะเหรี่ยง) โดยออกอากาศทุกวันจันทร์ และวันอังคาร ตั้งแต่เวลา 10.00 – 11.00 น. และออกอากาศซ้ำเวลา 22.00 – 23.00 น. MAP Radio ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในชุมชนชาวไทยใหญ่ เพราะเป็นคลื่นความถี่ AM จึงทำให้สามารถส่งสัญญาณวิทยุไปได้ในระยะไกล MAP Radio ได้รับอีเมลล์จากผู้ฟังในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ที่ไกลกว่าที่เคยได้รับฟังตอนคลื่นความถี่ FM 99 และเคยได้รับโทรศัพท์จากผู้ฟังที่อยู่ในจังหวัดอื่นๆ รวมถึงผู้ฟังจากประเทศพม่า เช่น รัฐฉานและมณฑลเยลลี่ เป็นต้น

นอกจากนี้ครอบครัวที่อยู่ในรัฐฉานยังได้รับฟังข้อความจากสมาชิกในครอบครัว ที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ที่ส่งถึงพวกเขาผ่านวิทยุ เนื่องจากในพื้นที่ชนบทซึ่งแรงงานข้ามชาติจากมานั้น การสื่อสารทางโทรศัพท์ถูกจำกัด ในปัจจุบันพบว่าผู้ฟังได้โทรศัพท์มาจากเมืองตองจี (ในรัฐฉาน) และได้ส่งข้อความผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อบอกว่ารายการต่างๆ ให้ข้อมูลและเป็นประโยชน์ต่อพวกเขามาก

**ครอบครัวที่อยู่ในรัฐฉาน ยังได้รับฟังข้อความจากสมาชิก
ในครอบครัวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ที่ส่งถึงพวกเขาผ่านวิทยุ...**

ตลอดช่วงปีพ.ศ. 2557 – 2558 MAP Radio ที่ออกอากาศผ่านคลื่นความถี่ AM 1476 ได้รับโทรศัพท์จากผู้ฟังที่โทรเข้ามายังสถานี จำนวน 474 สาย (ชาย 256 สาย/หญิง 218 สาย) จากจำนวนโทรศัพท์ที่โทรเข้ามา ประมาณการได้ว่ามีผู้ฟังอย่างน้อย 2,370 คนที่ฟังรายการของ MAP Radio ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปี แต่อาจจะมียังมากกว่านี้ เนื่องจากผู้ฟังอยู่ในหลาย ๆ พื้นที่ อย่างไรก็ตามจำนวนผู้ฟังดังกล่าวถือว่าเป็นจำนวนไม่น้อย สำหรับการออกอากาศวิทยุเพียงหนึ่งชั่วโมงต่อวัน (สองวันต่อสัปดาห์)

วิทยุออนไลน์

MAP Radio มีความพยายามที่จะเพิ่มช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสารไปให้ถึงแรงงานข้ามชาติให้มากขึ้น จึงได้เพิ่มการจัดรายการวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่า “วิทยุออนไลน์ (streaming)”

สำหรับทั้งสองสถานีทั้งภาษาไทยและภาษาพม่า โดยเพิ่มการจัดวิทยุออนไลน์ในเว็บไซต์ของ MAP Radio (www.mapradio.org) ซึ่งผู้คนทั่วโลกสามารถรับฟังรายการวิทยุแมพ หากพวกเขาเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เราทราบว่ามีผู้ฟังวิทยุออนไลน์ ทั้งในประเทศพม่า มาเลเซีย สิงคโปร์ และสหรัฐอเมริกา



นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2558

มีผู้ฟัง MAP Radio จำนวน 13,325 คน..

ครึ่งหนึ่งเป็นผู้ฟังรายใหม่และอีกครั้งเป็นผู้ฟังประจำ...

นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2558 มีผู้ฟัง MAP Radio ออนไลน์จำนวน 13,325 คน โดยจากจำนวนนี้มี 6,763 คน (51%)เป็นผู้ฟังรายใหม่ และ 6,562 คน (49%)เป็นผู้ฟังประจำ

รายการต่าง ๆ ที่ออกอากาศไปแล้วของทั้งสองสถานีได้ถูกนำมาลงไว้ในเว็บไซต์ของมูลนิธิแมพเพื่อเป็นการเผยแพร่ให้กับผู้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตสามารถรับฟังข้อมูลข่าวสารออนไลน์ได้ในประเด็นที่พวกเขาสนใจ เช่น สิทธิแรงงาน สิทธิสตรี หนังสือเดินทางชั่วคราว และการประกาศของรัฐบาลไทยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านแรงงานข้ามชาติ รวมถึงประเด็นอื่นๆ

เมื่อเร็ว ๆ นี้ MAP Radio ทั้งสองแห่งของมูลนิธิแมพ ได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับแอนดรอยด์เพื่อให้ผู้ฟังสามารถรับฟังวิทยุออนไลน์จากโทรศัพท์มือถือได้ MAP Radio คลื่นความถี่ FM 99 ส่วนใหญ่ออกอากาศเป็นภาษาไทย มีผู้ฟัง 289 รายที่ดาวโหลดแอปพลิเคชันแล้ว โดยมาจาก 3 ประเทศหลักคือ ประเทศไทย 91% ประเทศพม่า 4% ประเทศสหรัฐอเมริกา 2% และประเทศอื่น ๆ 3% ส่วน MAP Radio คลื่น FM 102.5 ส่วนใหญ่ออกอากาศเป็นภาษาพม่า มีผู้ฟัง 74 รายที่ดาวโหลดแอปพลิเคชันนี้แล้ว โดยมาจาก 3 ประเทศหลักๆ ได้แก่ ประเทศไทย 85% ประเทศพม่า 11% ประเทศสหรัฐอเมริกา 2.7% และประเทศอื่น ๆ 1.3%

กิจกรรมร่วมกับชุมชนและเสริมสร้างศักยภาพ

การดำเนินงานสถานีวิทยุชุมชนนั้นจะเป็นไปไม่ได้เลยหากปราศจากการให้การสนับสนุนซึ่งกันและกันจากชุมชน ด้วยเหตุนี้ MAP Radio จึงได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่ฟังรายการวิทยุอยู่เป็นประจำ

การประชุมและฝึกอบรมนักจัดรายการ



จัดอบรมให้กับนักจัดรายการวิทยุปีละ 2 ครั้ง เพื่อพัฒนาความสามารถในการเตรียมเนื้อหาและการเขียนบทสำหรับการออกอากาศ การนำเสนอข่าวเบื้องต้น และการใช้ “Vox pop” (การสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชาชน) นอกจากนี้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีในการออกอากาศ ช่วยให้นักจัดรายการพัฒนาความชำนาญทางเทคนิค เช่นการใช้โปรแกรมสำหรับการออกอากาศที่ไม่มีค่าใช้จ่าย และเผยแพร่ได้อย่างเสรี ใช้เครื่องควบคุมเสียงแบบหลายร่องเสียง การบันทึกและการปรับแต่งต่างๆ และเทคนิคอื่นๆ เพื่อให้รายการวิทยุมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

จัดประชุมนักจัดรายการประจำทุกเดือนเพื่ออัปเดตข้อมูลสถานการณ์และนโยบายด้านแรงงานข้ามชาติ ประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสถานีวิทยุ และทบทวนการตอบรับจากผู้ฟังที่โทรศัพท์เข้ามายังสถานีวิทยุและเวทียาสภาผู้ฟัง



“Listeners Panel”

31 May 2015

At Amora Hotel Chiangmai



เวทีสภาผู้ฟัง

จัดเวทีอย่างน้อยทุก ๆ สองเดือน เจ้าหน้าที่จาก MAP Radio ทั้งสองสถานี จะลงพื้นที่และจัดประชุมเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ฟังและแกนนำอาสาสมัคร โดยมีการให้ความรู้เป็นกลุ่มเล็ก ๆ ซึ่งการตอบรับและข้อเสนอแนะจาก เวทีสภาผู้ฟัง จะถูกนำเสนอในการประชุมนักจัดรายการ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเพื่อช่วยให้นักจัดรายการวิทยุนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของรายการ และเป็นแนวทางในการวางแผนการอบรมเพิ่มความชำนาญให้กับนักจัดรายการวิทยุในอนาคตได้





ทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่

นักจัดรายการวิทยุจะได้ไปทัศนศึกษาดูงาน เยี่ยมชมสถานีวิทยุชุมชนแห่งอื่น เพื่อเรียนรู้และ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ นอกจากนี้ MAP Radio ยังได้ให้การต้อนรับผู้มาเยี่ยมชม โดยส่วนใหญ่ จะเป็นองค์กรชุมชนจากรัฐฉาน ประเทศพม่า เพื่อมา เรียนรู้เกี่ยวกับการออกอากาศทางวิทยุในภาษา ของพวกเขา ปี.ศ. 2557 MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่ ได้ให้คำแนะนำกับผู้มาเยี่ยมชมกลุ่มหนึ่งที่มาจาก รัฐฉานเกี่ยวกับการจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการออกอากาศของสถานีวิทยุ และต่อมาในวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 กลุ่มผู้มาเยี่ยมชมดังกล่าว ได้เปิดสถานีวิทยุ FM และได้ออกอากาศเป็นภาษา ไทใหญ่ในรัฐฉานได้สำเร็จ





กิจกรรมร่วมกับชุมชนและการประชาสัมพันธ์

ทีมงาน MAP Radio ได้ลงพื้นที่ในชุมชนเป็นประจำ เพื่อทำกิจกรรม “พบปะและพูดคุยกับกลุ่มผู้ฟัง (Meet and Greet)” แจกจ่ายสื่อต่างๆ ของมูลนิธิแมพ และประชาสัมพันธ์ MAP Radio ให้แก่กลุ่มผู้ฟัง โดยการตั้งชุมชนประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน/วัด ตามเทศกาลที่จัดขึ้น หรือตามวันหยุดตามประเพณี ที่สำคัญ โดยการแจกใบปลิว ตารางการออกอากาศรายการวิทยุ คู่มือแนะนำการโหลดแอปพลิเคชันวิทยุออนไลน์ รวมทั้งของที่ระลึก เช่น เสื้อยืด และพวงกุญแจ นอกจากนี้ยังมีการกระจายข้อมูลประชาสัมพันธ์ MAP Radio ผ่านการเล่นเกมนตอบคำถามตามชุมชนกิจกรรมด้วย







จากเจลีขอลอง

วันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2558 มูลนิธิแมพได้ฉลองครบรอบ 11 ปี สำหรับการเปิด MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่ ในงานนี้ได้เชิญสมาชิกของชุมชนที่เป็นส่วนหนึ่งของ MAP Radio นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งและในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บรรดาแขกผู้มีเกียรติ ประกอบด้วย สมาชิกผู้ร่วมก่อตั้ง MAP Radio ผู้จัดรายการในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ภาควิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ผู้แทนจากสถานทูตสหรัฐอเมริกาจังหวัดเชียงใหม่ หัวหน้าและเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทั้งอดีตและปัจจุบัน แกนนำเวทีเวทีสภาผู้ฟัง และผู้ฟังที่เป็นสมาชิกของชุมชนแรงงานข้ามชาติ



การออกอากาศสถานีวิทยุชุมชนต้องหยุดเช็กชั่วคราว

เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2557 ประเทศไทยได้มีการทำรัฐประหารซึ่งปกครองโดยทหาร ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 รัฐบาลใหม่ที่มากจากการรัฐประหาร มีคำสั่งให้สถานีวิทยุชุมชนทุกแห่งในประเทศไทย รวมทั้ง MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่และอำเภอแม่สลดหยุดการออกอากาศทันที ต่อมาภายหลังมีคำสั่งให้สถานีวิทยุชุมชนทุกแห่งทำการจดทะเบียนใหม่อีกครั้ง ซึ่ง MAP Radio ทั้งสองสถานีได้ดำเนินการตามคำสั่ง ในขณะที่รอกระบวนการดำเนินการจดทะเบียน (ซึ่งใช้เวลาค่อนข้างนาน) หลังจากมีคำสั่งของรัฐบาลใหม่ MAP Radio ยังคงดำเนินออกอากาศได้ช่วงเวลานั้น ๆ 3 เดือนระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2557 ในจังหวัดเชียงใหม่ และระหว่างพฤศจิกายน 2557 – กุมภาพันธ์ 2558 ในแม่สลด

**วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 รัฐบาลใหม่มีคำสั่งให้
สถานีวิทยุชุมชนทุกแห่งในประเทศไทย รวมทั้ง MAP Radio
จังหวัดเชียงใหม่และอำเภอแม่สลด ให้หยุดการออกอากาศทันที**

ที่ผ่านมา MAP Radio ได้ออกอากาศวิทยุออนไลน์และผลิตแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์ เพื่อให้แรงงานข้ามชาติสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น นับตั้งแต่มีคำสั่งให้ยุติการออกอากาศผ่านคลื่นวิทยุ MAP Radio ทั้งสองสถานีก็ยังสามารถรับฟังได้ผ่านวิทยุออนไลน์ แต่การยุติการออกอากาศดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการเผยแพร่ข้อมูลให้กับแรงงานข้ามชาติ

ทันทีที่มีการทำรัฐประหาร ได้มีคำสั่งให้จับและส่งกลับแรงงานข้ามชาติที่ไม่มีเอกสาร และมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านแรงงานข้ามชาติอย่างรวดเร็ว ซึ่งสร้างความสับสนและความหวาดกลัวให้กับแรงงานข้ามชาติ แต่รัฐบาลก็ได้หาทางออกให้โดยการประกาศให้แรงงานข้ามชาติที่ไม่มีเอกสารไปขึ้นทะเบียนและมีคำสั่งให้จัดตั้งศูนย์เพื่อรับจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติที่เรียกว่า “ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ” แต่ด้วยกระบวนการขั้นตอนที่ยังยากทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ส่งผลให้แรงงานจำนวนมากยังไม่ได้รับเอกสารที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงมีการประกาศขยายเวลาในการขึ้นทะเบียนด้วยข้อจำกัดด้านกระบวนการและระยะเวลา ทำให้แรงงานข้ามชาติจำนวนมากต้องยอมที่จะจ่ายค่าดำเนินการเพิ่มถึงสามเท่าให้แก่ตัวแทนต่าง ๆ เพื่อช่วยเร่งรัดกระบวนการ และได้รับเอกสารในการขึ้นทะเบียนได้เร็วขึ้น นอกจากนี้ยังมีแรงงานข้ามชาติบางส่วนที่มีหนังสือเดินทางและวีซ่าใกล้หมดอายุ เกิดความสับสนเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียน แรงงานบางคนจึงตัดสินใจไปขึ้นทะเบียนตามประกาศโดยเปลี่ยนชื่อใหม่ เพื่อรักษาสถานะที่จะได้รับอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยได้ชั่วคราว แต่นั่นก็ทำให้พวกเขาต้องสูญเสียสิทธิประโยชน์บางอย่าง

ในช่วงเวลานั้น MAP Radio ก็ได้รับคำสั่งให้ยุติการออกอากาศโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า เนื่องจาก MAP Radio เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารหลัก เมื่อแรงงานข้ามชาติไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารแรงงาน ส่งผลให้ตนรู้สึกเหมือน “สูญเสีย” หรือ “ตกอยู่ในความมืด” ระหว่างที่ MAP Radio ถูกระงับการออกอากาศ แรงงานข้ามชาติได้ติดต่อเจ้าหน้าที่ MAP Radio และสอบถามความคืบหน้าอยู่เป็นประจำ ว่าเกิดอะไรขึ้น และจะกลับมาออกอากาศได้เมื่อไร เพื่อที่พวกเขาจะได้รับข้อมูลข่าวสารและสอบถามเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ

แรงงานข้ามชาติจำนวนมากรู้สึก “สูญเสีย” หรือ “ตกอยู่ในความมืด” เมื่อสถานีวิทยุที่แม่พลถูกปิด

เพื่อแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและให้แรงงานข้ามชาติได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นดั้งเดิม MAP Radio ได้แจกจ่ายแผ่นซีดีที่เกี่ยวกับ “รายการต่างๆ” ที่อธิบายนโยบายใหม่ กฎหมาย รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ให้กับแรงงานข้ามชาติ ซึ่งระหว่างเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2557 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558 ได้แจกจ่ายแผ่นซีดีไปกว่า 2,600 แผ่นทั้งจังหวัดเชียงใหม่ และอ.แม่สลด ต่อมาเดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่ได้กลับมาออกอากาศอีกครั้ง และ MAP Radio ที่แม่สลดได้รับการอนุมัติให้ดำเนินรายวิทยุได้อีกครั้งในสิ้นเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558

**สถานีวิทยุทั้งสองแห่ง ได้รับการอนุมัติให้กลับมาออกอากาศอีกครั้งตั้งแต่
เดือนธันวาคม พ.ศ. 2558**

การสำรวจกลุ่มผู้ฟัง

ด้วยการสนับสนุนจากมูลนิธิโอเพ่นโซไซตี้ (Open Society) มูลนิธิแมฟจึงได้ทำการประเมินผลสำรวจของ MAP Radio กับผู้ฟังว่าได้มีการนำความรู้ที่ได้รับจากรายการวิทยุนำไปใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นอย่างไรบ้าง โดยมีเป้าหมายในการสำรวจข้อมูลในสองพื้นที่ได้แก่อำเภอเมืองเชียงใหม่ และอำเภอใกล้เคียงและอำเภอแม่สลด จังหวัดตาก

หลังจากมีการทำรัฐประหารและมีคำสั่งให้ปิดสถานีวิทยุ ทำให้การสำรวจข้อมูลต้องหยุดชะงัก แต่เมื่อสถานีวิทยุได้กลับมาออกอากาศอีกครั้งในช่วงสิ้นปี พ.ศ. 2558/ต้นปีพ.ศ. 2559 เราจึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลกันอีกครั้ง

กลุ่มเป้าหมายคือผู้ฟัง MAP Radio จำนวน 200 รายต่อพื้นที่ โดยอำเภอแม่สลดสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ตามที่ตั้งเป้าไว้ แต่จังหวัดเชียงใหม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้เพียง 150 ราย เนื่องจากการสำรวจข้อมูลครั้งนี้ เน้นข้อมูลเชิงคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณ โดยมีเจ้าหน้าที่ MAP Radio เป็นผู้รวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ แม้ว่าการสำรวจข้อมูลในครั้งนี้จะไม่ได้ทำเต็มรูปแบบในการทำงานวิจัย แต่ผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจข้อมูลครั้งนี้พบว่า แรงงานข้ามชาติได้รับประโยชน์จากการที่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ผ่านวิทยุ โดยผลการศึกษาย่อยอยู่ในหน้าถัดไป

บทสรุป

เนื่องจากการถูกแบ่งแยกให้โดดเดี่ยวด้วยภาษาและสถานที่ ทำให้แรงงานข้ามชาติมีความเปราะบางเป็นอย่างมากต่อการถูกเอารัดเอาเปรียบและการถูกละเมิดสิทธิ ดังนั้นการทลายการถูกแบ่งแยกและความโดดเดี่ยวจึงเป็นยุทธศาสตร์หลักในการทำงานเพื่อส่งเสริมสิทธิแรงงานข้ามชาติ MAP Radio ได้พิสูจน์ให้เห็นถึงความสามารถและประสบความสำเร็จในการเข้าถึงแรงงานข้ามชาติด้วยข้อมูลข่าวสารและความบันเทิง

ต้องยอมรับว่าวิทยุชุมชนนั้นยังมีข้อจำกัด แต่อย่างไรก็ตามวิทยุชุมชนสามารถเข้าถึงผู้ฟังและรู้ว่ามีผู้ฟังจำนวนมากเท่าไร และเป็นแหล่งข้อมูลอันดับแรกที่แรงงานข้ามชาติสามารถเข้าถึง และช่วยส่งเสริมให้พวกเขามีนิสัยรักในการฟัง รวมทั้งยังสามารถปรับเวลาออกอากาศรายการต่างๆ ให้เหมาะสมกับผู้ฟังได้ สิ่งสำคัญที่สุดของวิทยุคือสามารถลดการแบ่งแยกและความโดดเดี่ยวของแรงงานข้ามชาติได้ และวิทยุยังเป็นแหล่งให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้ง โดยมีการนำเสนอข้อมูลในภาษาของแรงงานข้ามชาติ นอกจากนี้มูลนิธิแมฟยังใช้วิทยุเป็นพื้นที่ในการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนแรงงานข้ามชาติ โดยเปิดให้ผู้ฟังโทรศัพท์เข้ามายังสถานี การไปเยี่ยมเยือนในชุมชน การตอบรับของผู้ฟังจากเวทีสภาผู้ฟัง และการเปิดโอกาสให้มีอาสาสมัครในชุมชนเป็นนักจัดรายการวิทยุ

สำหรับผลการสำรวจเบื้องต้นของมูลนิธิแมฟที่ถูกนำเสนอในเอกสารบทความฉบับนี้ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าข้อมูลที่ส่งผ่านวิทยุนั้นมีคุณค่า สามารถช่วยเหลือแรงงานข้ามชาติให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ไม่ว่าผู้ฟังจะใช้ข้อมูลเหล่านั้นด้วยตัวเอง หรือส่งผ่านไปยังคนอื่น แต่ข้อมูลต่างๆ เหล่านั้นสามารถถูกนำไปสู่การปฏิบัติ ทั้งในประเด็นเกี่ยวกับความปลอดภัย เอกสารต่างๆ การต่อรองเพื่อค่าตอบแทนที่เหมาะสม วันหยุดและความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือ ตลอดจนการดูแลสุขภาพของตนเอง แรงงานข้ามชาติระบุว่าพวกเขาได้รับประโยชน์จากการฟัง MAP Radio ซึ่งยากที่จะบอกว่ามีจำนวนอยู่เท่าไร แต่ชัดเจนว่าผู้ฟังนั้นได้รับประโยชน์อย่างแน่นอน

ไม่ได้มีเพียงความสำเร็จในการดำเนินงานของวิทยุเท่านั้น แต่ระหว่างการเดินทางก็ต้องพบกับอุปสรรคต่างๆ รวมถึงความล้มเหลวที่เกิดขึ้น เนื่องจากการจัดการสถานีวิทยุชุมชนต้องมีทั้งความมุ่งมั่นและทรัพยากร มูลนิธิแมฟ ซึ่งเป็นองค์กรรากหญ้าก็มีข้อจำกัดหลายประการเช่นกัน พวกเราต้องเผชิญกับความท้าทายต่างๆ จำนวนไม่น้อย แต่ก็ยังคงรักษาความมุ่งมั่นของพวกเราที่จะออกอากาศวิทยุอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาในประเด็นนี้ มูลนิธิแมฟต้องขอขอบคุณแหล่งทุนผู้สนับสนุน² ที่ทำให้การจัดตั้งสถานีวิทยุเกิดขึ้นได้ มีการออกอากาศเป็นประจำ และอดทนเมื่อเรากำลังเผชิญกับความล้มเหลว จุดแข็งที่สำคัญของความสำเร็จและการดำเนินงานมาได้อย่างยาวนานของพวกเราคือการมีส่วนร่วมของชุมชนแรงงานข้ามชาติและชุมชนท้องถิ่น ในช่วงเวลาที่สถานีวิทยุถูกปิดชั่วคราวนั้น เราพบว่าแรงงานขาดการได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น ดังนั้นพวกเราจึงจะดำเนินโครงการ MAP Radio ต่อไปอย่างต่อเนื่อง จนกว่าแรงงานข้ามชาติจะตระหนักถึงสิทธิของพวกเขา และได้รับสิทธิโดยปราศจากการถูกเลือกปฏิบัติ

² แหล่งทุนผู้สนับสนุนในปัจจุบัน ได้แก่ APHEDA, Open Society Foundation, and Diakonia Thailand

สรุปผลการสำรวจใน จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะประชากร

จากการสำรวจผู้ฟัง MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีเอกสารการขึ้นทะเบียน อายุระหว่าง 20 – 40 ปี สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา โดย 2 ใน 3 เป็นเพศหญิง ประกอบอาชีพทำงานในบ้าน ทำงานในร้านอาหาร และก่อสร้าง โดยอาศัยอยู่ในหอพัก หรือเช่าบ้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพก่อสร้าง อาศัยอยู่ในที่พักคนงานในสถานที่ก่อสร้าง

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 150 ราย ระบุว่าฟัง MAP Radio 92 ราย เป็นเพศหญิง และ 58 รายเป็นเพศชาย ประมาณ 80% มีอายุระหว่าง 20 – 40 ปี 42% มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี และ 37% มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี 75% สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา 92% มีเอกสารการขึ้นทะเบียน และ 12% ไม่มีใบอนุญาตทำงาน โดย 42% เป็นแรงงานทำงานในบ้าน 37% ทำงานก่อสร้าง และ 13% ทำงานในร้านอาหาร แรงงานทำงานบ้านทั้งหมดเป็นเพศหญิง 63 ราย (68%) แต่ยังไม่มีความชัดเจนว่าผู้ฟังเพศหญิงที่ระบุอาชีพอื่นๆ ประกอบอาชีพแท้จริงคืออะไร นอกจากนี้ 54% อาศัยอยู่ในหอพัก 27% อาศัยอยู่ในที่พักคนงานในสถานที่ก่อสร้าง ส่วนที่เหลือมีทั้งที่เช่าบ้าน หรืออาศัยอยู่กับของนายจ้าง (ส่วนใหญ่เป็นแรงงานทำงานบ้าน)

พฤติกรรม收听

จากผลการสำรวจ ผู้ตอบแบบสอบถาม 47% รับฟัง MAP Radio เป็นเวลานานกว่า 1 ปี โดยทั่วไปจะเปิดฟังในช่วงเวลาระหว่าง 10.00 – 13.00 น. และ 19.00 – 20.00 น. (สันนิษฐานว่าเป็นช่วงพักกลางวัน/อาหารเย็น) โดยรับฟัง 3 – 5 วันต่อสัปดาห์ ระหว่างทำงานจะรับฟังผ่านโทรศัพท์มือถือของพวกเขา เนื่องจากผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นกลุ่มชาติพันธุ์ไทใหญ่ รายการต่างๆ ที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทใหญ่ได้จึงได้รับความนิยมสูง เช่นเดียวกับรายการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น แรงงานทำงานบ้าน สิทธิแรงงาน และสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามประมาณ 47% รับฟัง MAP Radio เป็นเวลานานกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่ 50% รับฟังช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. 34% รับฟังช่วงเวลา 13.00 – 14.00 และ 36% รับฟังช่วงเวลา 19.00 – 20.00 น. ส่วนช่วงเวลาที่มีผู้ฟังน้อยที่สุดคือ 14.00 – 18.00 น.

เกือบครึ่งหนึ่ง 49% ของผู้ตอบแบบสอบถามรับฟัง MAP Radio อย่างน้อยวันละ 3 ชั่วโมง และ 53% รับฟัง 3 – 5 วันต่อสัปดาห์ ส่วน 34% หรือคิดเป็นหนึ่งในสามของผู้ตอบแบบสอบถามรับฟัง MAP Radio เกือบทุกวัน 6 – 7 วันต่อสัปดาห์ ผู้ฟังส่วนใหญ่ 76% เข้าถึง MAP Radio ทางแอปพลิเคชัน โทรศัพท์มือถือ 21% ฟังผ่านทางวิทยุ ส่วนผ่านเว็บไซต์นั้นไม่มีระบุเลย โดยแรงงานที่ทำงานบ้านทั้งหมด ระบุว่ารับฟังวิทยุจากโทรศัพท์สมาร์ทโฟนของพวกเขา ซึ่งสอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม 70% ที่ระบุว่ารับฟังคนเดียว อีก 30% รับฟังร่วมกับคนอื่น ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถาม 75% ระบุว่ารายการต่างๆ “มีความสำคัญ” เช่น รายการเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน สิทธิแรงงาน โดยสามรายการนี้ได้รับความนิยมสูงสุด ผู้ฟังมากกว่า 30% รับฟังรายการเกี่ยวกับธรรมชาติใหญ่ สิทธิของแรงงานทำงานบ้าน และข่าวสารในภาษาไทย และมีเพียงไม่กี่รายการที่ระบุว่าไม่มีความสำคัญ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้ตอบแบบสอบถามในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ระบุว่า ข้อมูลที่พวกเขาได้รับจาก MAP Radio เป็นข้อมูลที่ มีประโยชน์ ครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์ และการทำใบอนุญาตขับขี่ ขณะที่อีกครึ่งหนึ่งยอมรับว่าพวกเขาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นในประเด็นต่างๆ ซึ่งพวกเขาสามารถแบ่งปันให้คนอื่น ๆ ต่อไป เช่น วิธีการรักษา และสถานภาพการขึ้นทะเบียน

ผู้ตอบแบบสอบถาม 44% บอกว่าการฟัง MAP Radio นั้นสำคัญมาก โดยเฉพาะเนื้อหาข้อมูลที่มีความหลากหลาย ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของแรงงาน ถูกจัดให้เป็นอันดับสูงสุด ตามด้วยความบันเทิง มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงจำนวนเล็กน้อยที่กล่าวว่าพวกเขาไม่ได้รับประโยชน์จากการฟัง MAP Radio

สองในสามของผู้ฟังที่ตอบแบบสอบถามระบุว่า หลังจากได้รับข้อมูลจาก MAP Radio แล้วพวกเขานำไปปฏิบัติ (ไม่ระบุ) ซึ่งครอบคลุมในประเด็นต่างๆ เช่น สภาพแรงงาน/การจัดตั้ง การสอบใบขับขี่ สิทธิสตรี สิทธิอนามัยเจริญพันธุ์ ค่าจ้างขั้นต่ำ/สิทธิแรงงาน เอชไอวี/เอดส์ การเข้าร่วมในงานกิจกรรมด้านศาสนา และการเสริมสร้างศักยภาพเยาวชน ตัวอย่างที่ 1 นางคำขึ้น ผู้ฟังจากจังหวัดเชียงใหม่ ประสบความสำเร็จในการขอให้นายจ้าง มีวันหยุดอาทิตย์ละ 1 วันให้ตนโดยได้รับค่าจ้างขั้นต่ำ หลังจากที่ได้ทราบข้อมูล เกี่ยวกับสิทธิวันหยุดตามประเพณี และอีกหนึ่งข้อพิสูจน์จากตัวอย่างที่ 2 นางวัน แรงงานทำงานบ้าน ในผู้ฟังจากจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งก่อนหน้านี้ตนไม่รู้ว่าจะสวมถุงมือเมื่อใช้น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำ กระทั่งเธอได้ฟังข้อมูลด้านสุขภาพจาก MAP Radio ว่าน้ำยาทำความสะอาดดังกล่าว มีสารเคมีซึ่งจะเป็นอันตรายต่อมือของเธอได้ เธอจึงสวมถุงมือทุกครั้งเวลาใช้น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำ

จากการสำรวจพบว่า แม้ว่าผู้ฟังที่ฟังข้อมูลจาก MAP Radio จะไม่ได้นำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติเอง แต่จากผลการสอบถาม ผู้ฟังจำนวนมากระบุว่าพวกเขาสามารถนำความรู้ในด้านต่างๆ

ไปให้ความช่วยเหลือเพื่อนๆ เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลจาก MAP Radio เช่น ผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และมีบัตรอนุญาตให้อยู่ชั่วคราวจะต้องไปรายงานตัวทุกๆ 90 วัน หรือการไปจ่ายค่าปรับที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง แม้ว่าข้อมูลดังกล่าว ผู้ฟังบางคนยังไม่เห็นความจำเป็นในขณะนั้น แต่พวกเขากลับสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปเผยแพร่ให้คนอื่น ๆ ที่ยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการรายงานตัว 90 วัน เพื่อจะได้ไม่ต้องจ่ายค่าปรับ อีกด้านหนึ่ง MAP Radio ไม่เพียงแต่ให้ข้อมูลเพื่อที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเท่านั้น แต่ยังเป็นช่องทางให้แรงงานได้แลกเปลี่ยนความรู้กันได้ จากผู้ฟัง MAP Radio ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 100% มีการชักชวนให้เพื่อนๆ ครอบครัว นายจ้าง หรือชุมชน ให้ฟัง MAP Radio อีกด้วย เนื่องจากการฟัง MAP Radio มีประโยชน์อย่างยิ่ง

การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจ

การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามในจังหวัดเชียงใหม่มีอัตราค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่มาจากการโทรศัพท์เข้ามายังสถานี ข้อมูลนี้เป็นการยืนยันว่าวิธีการที่ MAP Radio ประเมินผู้ฟังในฐานะที่เป็นผู้ฟัง 5 คนสำหรับทุกคนที่ได้โทรศัพท์เข้ามา ขณะที่ผู้ฟังในจังหวัดเชียงใหม่มีความพึงพอใจกับรายการที่ MAP Radio ออกอากาศในระดับสูง

20% ของผู้ตอบแบบสอบถามในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ 16% ระบุว่าพวกเขามีส่วนร่วม “บางครั้ง” และ 1% ระบุว่า มีส่วนร่วม “บ่อยมาก” เช่น การโทรศัพท์เข้ามาให้ข้อคิดเห็น/พูดคุยกับผู้จัดรายการ/ฝากข่าวประชาสัมพันธ์ ส่วนใหญ่ที่โทรศัพท์เข้ามายังสถานีนั้น 36% เพื่อเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ และ 31% เพื่อพูดคุยกับผู้จัดรายการหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เหตุผลที่โทรศัพท์เข้ามาค่อนข้างน้อยนั้น เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่มีพื้นที่กว้างแต่ MAP Radio มีพื้นที่ในการออกอากาศที่จำกัดเฉพาะในเขตอำเภอเมือง แต่แรงงานข้ามชาติอาศัยอยู่กระจายตามพื้นที่ต่างๆ

นอกจากนี้ผู้ฟัง 11% ที่ติดต่อผ่านวิทยุออนไลน์ เฉลี่ย 11 –17% มีส่วนร่วมในเวทีฝึกอบรมเวทีสภาผู้ฟัง หรืองานในเทศกาลต่าง ๆ อย่างไรก็ตามประมาณ 80% ระบุว่า “ไม่เคย” มีส่วนร่วมหรือติดต่อกับ MAP Radio จังหวัดเชียงใหม่ อาจเป็นได้ว่าผู้ฟังเหล่านี้เป็นเพียง “ผู้รับสาร” เท่านั้น ซึ่งข้อมูลนี้สอดคล้องกับหลักการในการประเมินผู้ฟังที่ว่า ทุก ๆ หนึ่งคนที่โทรศัพท์เข้ามามีความเป็นไปได้ว่ามีอีก 5 คนกำลังฟังวิทยุ

ภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจต่อ MAP Radio โดย 60% มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาในรายการต่างๆ และ 40% ระบุว่าเนื้อหาของรายการ “ดีมาก” แทบจะไม่มีใครระบุว่าไม่พอใจเกี่ยวกับเนื้อหาของรายการ 100% ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่านักจัดรายการมีความเป็นมิตร เชื่อถือได้ พูดออกเสียงอย่างชัดเจน และ 38% ระบุว่าถึงความพึงพอใจต่อนักจัดรายการว่า “ดีมาก”

สรุปผลการสำรวจใน อำเภอแม่สอด

ลักษณะประชากร

จากการสำรวจผู้ฟัง MAP Radio ในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ทำงานโรงงาน มีเอกสารการขึ้นทะเบียน อายุระหว่าง 20 – 30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยม และโดยทั่วไปอาศัยอยู่ในสถานที่ที่พวกเขาทำงาน มีเอกสารที่ถูกต้อง แต่ก็มีอีกจำนวนไม่น้อยที่ไม่มีเอกสาร ส่วนผู้ฟังที่เหลือนลดลงไปตามอายุ และอาชีพอื่นๆ ตั้งแต่ก่อสร้าง และรับจ้างทั่วไป

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 200 รายในพื้นที่อำเภอแม่สอด พบว่าเป็นเพศหญิง 116 ราย (58%) และเพศชาย 84 ราย (42%) โดย 40% มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ซึ่งถือได้ว่าเป็นผู้ฟังส่วนใหญ่ อีกหนึ่งในห้ามีอายุระหว่าง 15 – 20 ปี และอีกหนึ่งในห้ามีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี โดย 42% จบการศึกษาเทียบเท่าระดับ 8 – 10 26.5% จบการศึกษาในระดับ 6 – 7 และ 23% จบการศึกษาระดับ 1 – 5 ดังนั้นเพื่อเป็นการให้ข้อมูลที่เหมาะสมกับแรงงานจึงจำเป็นต้องถ่ายทอดเป็นคำพูดผ่านวิทยุ หรือแผ่นซีดี มากกว่าการสื่อสารด้วยตัวหนังสือ

ผู้ตอบแบบสอบถาม 64% มีใบอนุญาตทำงาน 26% มีเอกสาร “อื่น” และ 10% ไม่มีใบอนุญาตทำงาน ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม 44% ทำงานโรงงาน 12% ทำงานก่อสร้าง และ 28% ระบุ “อื่น” หรืออาจจะบอกว่าพวกเขาเป็นแรงงานรับจ้างรายวัน ประมาณสองในสามของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าอาศัยอยู่ในสถานที่ที่พวกเขาทำงาน ซึ่งการอาศัยอยู่ในสถานที่ทำงาน คนงานอาจถูกจำกัดสิทธิในการเดินทาง เนื่องจากถูกยึดเอกสารและอยู่ภายใต้การควบคุมของนายจ้าง

พฤติกรรมการฟัง

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับฟัง MAP Radio มากกว่าหนึ่งปี จะเปิดฟังวิทยุในช่วงเวลา 9.00 – 10.00 น. และ 11.00 – 12.00 น. โดยรับฟังในที่ทำงาน เฉลี่ย 6 – 7 วัน ต่อสัปดาห์ ชาวสารจากพม่ามีความสำคัญมาก ส่วนหัวข้อเกี่ยวกับเด็ก และสุขภาพนั้นได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ฟัง MAP Radio มากกว่าหนึ่งปี โดย 23% ที่ระบุว่ารับฟัง MAP Radio เป็นเวลานานน้อยกว่าหนึ่งปี 42% เป็นผู้ฟังที่รับฟังมา “อย่างยาวนาน” โดยมีมากกว่าครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถาม 51% รับฟัง MAP Radio เกือบทุกวัน ประมาณ 5 – 7 วันต่อสัปดาห์ และมากกว่าหนึ่งในสามฟัง MAP Radio เฉลี่ย 3 – 5 วันต่อสัปดาห์

โดยเฉลี่ย 44% จะฟัง MAP Radio ในช่วงเช้า ระหว่าง 9.00 – 13.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาของรายการที่สำคัญ เช่น สิทธิแรงงาน สิทธิสตรี และประเด็นด้านสุขภาพในภาษาพม่า ฟัง MAP Radio 3 ชั่วโมง/วัน

ผู้ฟัง 41% รับฟัง MAP Radio ผ่านลำโพงเครื่องรับวิทยุ ซึ่งคนอื่นๆ รอบข้างก็สามารถได้ยินด้วย 31% ฟังผ่านหูฟัง 28% ฟังผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้แอปพลิเคชันของมูลนิธินิแมฟ

รายการเกี่ยวกับสิทธิแรงงานและการอ่านออกเขียนได้ เป็นสองรายการที่มีผู้ฟังสูงสุด ตามด้วยรายการที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเอชไอวี ที่จัดรายการโดยมูลนิธินิแมฟ โดยรายการข่าวสารเกี่ยวกับประเทศพม่า ออกอากาศเป็นภาษาพม่าถูกจัดอันดับว่ามีความสำคัญมากที่สุดต่อผู้ฟังที่เป็นแรงงานข้ามชาติ นอกจากนี้ รายการเกี่ยวกับการศึกษาของเด็ก รายการเกี่ยวกับเอชไอวีและรายการสุขภาพของผู้หญิงถูกจัดให้เป็นอันดับสูงสุดด้วยเช่นกัน

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ระบุว่าตนได้รับความรู้จากการฟังรายการของ MAP Radio และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนั้นไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง เช่น วิธีการรักษาสถานภาพการขึ้นทะเบียน การปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ประเด็นด้านสุขภาพ สิทธิแรงงาน

จากผู้ตอบแบบสอบถาม 44% ระบุว่าข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานในประเทศไทยในฐานะแรงงานข้ามชาติเป็นประโยชน์ที่ได้รับสูงสุดจาก MAP Radio นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รู้สึกว่าวิทยุนั้นช่วยทำลายการถูกแบ่งแยกให้โดดเดี่ยว การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพการทำงาน ซึ่งมีข้อมูลที่หลากหลายที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของแรงงานข้ามชาติ และช่วยให้พวกเขารู้สึกผ่อนคลาย

โดยเฉลี่ยประมาณ 36% ของผู้ฟังที่ตอบแบบสอบถามระบุว่า ได้นำข้อมูลที่รับได้จากวิทยุไปปฏิบัติ ซึ่งหากเทียบกับจังหวัดเชียงใหม่ที่มีมากกว่า 60% ของผู้ฟังที่ตอบแบบสอบถามได้นำข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแรงงาน สิทธิสตรี และเอชไอวี /เอดส์ ไปปฏิบัติ ซึ่งทำให้เห็นได้ว่าผู้ฟังในอำเภอแม่สอด มีข้อจำกัดในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้รับผ่านทางวิทยุมากกว่าในจังหวัดเชียงใหม่

หัวข้อที่ถูกจัดอันดับให้มีความสำคัญสูงสุด ประกอบด้วยข้อมูลวิธีการจดทะเบียนสำหรับหนังสือเดินทางชั่วคราวและใบอนุญาตทำงาน การรายงานตัว 90 วันที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และข้อมูลเกี่ยวกับเอชไอวี นอกจากนี้ยังมีข้อมูลอื่นๆที่ผู้ฟังระบุว่ามีความสำคัญเช่นเดียวกัน อาทิ วิธีการการร้องเรียน เมื่อถูกละเมิดสิทธิแรงงาน วิธีการต่อรองกับนายจ้าง สิทธิสตรีและสิทธิของแรงงานทำงานบ้าน วิธีการเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ และการเสริมสร้างศักยภาพเยาวชน

การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจ

จากความจริงที่ว่า มากกว่าหนึ่งในสี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยมีส่วนร่วมกับ MAP Radio โดยมี 40% เคยโทรศัพท์เข้ามายังสถานี สะท้อนถึงความสำคัญของ MAP Radio ต่อชุมชนแรงงานข้ามชาติ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจประมาณ 85% ซึ่งพบว่าในจำนวนนี้มีถึง 7% ที่ระบุว่า “พวกเขามีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก” กับ MAP Radio แต่กลับพบว่าประมาณ 15% ของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความพึงพอใจ ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น เนื่องจากแรงงานข้ามชาตินั้นพึ่งพาข้อมูล และข่าวสารจาก MAP Radio เป็นหลัก ดังนั้นพวกเขาก็มีความคาดหวังสูง

โดยเฉลี่ยมากกว่าหนึ่งในสี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม 28% เคยมีส่วนร่วมโดยตรงกับ MAP Radio อำเภอแม่สอด ขณะที่เกือบสามในสี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม 72% ไม่เคยมีส่วนร่วมเลย โดยภาพรวมแรงงานข้ามชาติในอำเภอแม่สอดมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นกับ MAP Radio มากกว่าในจังหวัดเชียงใหม่ ในจังหวัดเชียงใหม่มีเพียงประมาณ 20% ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีส่วนร่วมหรือการติดต่อ และประมาณ 80% ไม่มีการติดต่อเลย

โดยส่วนใหญ่ประมาณ 40% เคยโทรศัพท์เข้ามายังสถานีวิทยุในแม่สอด โดยมีเพียง 15% ที่เคยโทรศัพท์ “บอยๆ” ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าผู้ฟังที่ไม่ได้มีส่วนร่วมกับ MAP Radio นั้น เป็นเพียงผู้รับสารเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับหลักการในการประเมินการจำนวนผู้ฟังของ MAP Radio ที่ว่า ทุก ๆ หนึ่งคนที่โทรศัพท์เข้ามาหรือติดต่อ MAP Radio มีความเป็นไปได้ว่ามีคนอื่นอีก 5 คนที่กำลังรับฟังวิทยุ

อย่างไรก็ตามมีจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่ค่อนข้างสูงของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเฉลี่ย 7% ในอำเภอแม่สอด เปรียบเทียบกับ 1% ของผู้ตอบแบบสอบถามจากเชียงใหม่ระบุว่ามีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในรายการต่างๆ ของ MAP Radio “บอยมาก”

ประมาณ 21% ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าเคยเข้าร่วมฝึกอบรมกับ MAP Radio และเข้าร่วมในเวทีสภาผู้ฟังหรือเข้าร่วมในงานที่จัดโดยมูลนิธิแอมพ ภาพรวมดังกล่าวนี้ได้แสดงให้เห็นว่าผู้ฟังมีส่วนร่วมโดยตรงเพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพและเพื่อการตรวจสอบ ซึ่งมีมากกว่าหนึ่งในสี่เล็กน้อยหรือประมาณ 27% ของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยเข้าไปเยี่ยมชมทั้งเว็บไซต์ของ MAP Radio และเฟซบุ๊กแฟนเพจ รวมทั้งการรับฟังวิทยุผ่านทางอินเทอร์เน็ต และเข้าถึงข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือนิต

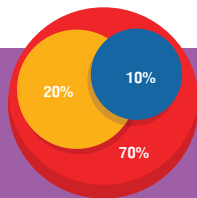
โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอแม่สอดมีความพึงพอใจ MAP Radio แม้ว่าจะมีจำนวนน้อยกว่าในจังหวัดเชียงใหม่บ้างเล็กน้อย แต่อย่างไรก็ตามมีประมาณ 85% ของผู้ฟังมีความพึงพอใจในเนื้อหาของรายการที่ออกอากาศ ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของรายการ เช่น จอ โซ ทุน จากโรงงานและ เต็ด อุ โก ซึ่งทั้งสองได้ระบุว่า สิ่งที่พวกเขาต้องการรับฟังมากขึ้นคือ ข่าวสารเกี่ยวกับประเทศพม่า โก เพียว จากหมู่บ้านแม่ดาวใหม่ระบุว่า สิ่งที่เขาต้องการรับฟังมากขึ้นคือ ข่าวเกี่ยวกับ “หนังสือเดินทางชั่วคราว เพราะว่า คนจำนวนมากยังไม่รู้เกี่ยวกับเรื่องนี้” และแดนเนยล จากห้วยกะโหลกต้องการรับรู้เกี่ยวกับกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ด้านแรงงานข้ามชาติปัจจุบัน

ผู้ฟังส่วนใหญ่ 85% มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานข้ามชาติในประเทศไทย และประมาณ 15% ระบุว่าไม่มีความพึงพอใจ ทั้งนี้ มีประมาณ 82% ของผู้ฟังที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อนักจัดรายการวิทยุ โดยระบุว่านักจัดรายการมีความเป็นมิตร น่าเชื่อถือและพูดออกเสียงได้ชัดเจน โดยมีผู้ฟังจำนวนหนึ่ง 18% มีข้อเสนอแนะต่อนักจัดรายการว่าควรพูดให้ช้าลง และมีความอดทนมากขึ้นขณะที่กำลังพูดคุยกับผู้ฟัง



ผลการสำรวจ

วิทยุแนว จังหวัดเชียงใหม่ คลื่น FM 99.0 MHz



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (N) = 150

1) ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

เพศ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
หญิง	92 (61.3%)
ชาย	58 (38.7%)

1.2 อายุ

อายุ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
15-20 ปี	8 (5.3%)
20-30 ปี	63 (42%)
30-40 ปี	56 (37.3%)
40-60 ปี	23 (15.4%)

1.3 การศึกษา

ระดับการศึกษา	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ระดับ 1-4 (ประถมศึกษา)	113 (75.4%)
ระดับ 5-7 (มัธยมศึกษาตอนต้น)	17 (11.3%)
ระดับ 8-10 (มัธยมศึกษาตอนปลาย)	17 (11.3%)
มหาวิทยาลัย	3 (2%)
อื่นๆ	0 (0%)

1.4 ใบอนุญาตทำงาน

ใบอนุญาตทำงาน	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
มี	138 (92%)
ไม่มี	12 (8%)

1.5 อาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
เกษตรกร	2 (1.3%)
ก่อสร้าง	56 (37.3%)
ทำงานในบ้าน	63 (42%)
ร้านอาหาร	19 (12.7%)
นักเรียน/นักศึกษา	2 (1.3%)
พนักงานรักษาความปลอดภัย	1 (0.7%)
โรงงาน	3 (2%)
อื่นๆ	4 (2.7%)

1.6 ที่พักอาศัย

สถานที่	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ที่พักคนงานก่อสร้าง	41 (27.3%)
หอพัก	81 (54%)
บ้านเช่า	22 (14.7%)
สถานที่ทำงาน	6 (4%)
อื่นๆ	0 (0%)



2) พฤติกรรมการฟัง

2.1 ท่านได้รับฟัง MAP Radio เป็นเวลานานเท่าไร

ระยะเวลา	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
น้อยกว่า 3 เดือน	32 (21.3%)
3 – 6 เดือน	47 (31.3%)
มากกว่า 1 ปี	71 (47.4%)

2.2 ช่วงเวลาใดที่ท่านรับฟัง MAP Radio บ่อยที่สุด

ช่วงเวลา	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
09.00 – 10.00 น.	40 (26.6%)
10.00 – 11.00 น.	75 (50%)
11.00 – 13.00 น.	75 (50%)
13.00 – 14.00 น.	52 (34.6%)
14.00 – 15.00 น.	21 (14%)
15.00 – 16.00 น.	18 (12%)
16.00 – 17.00 น.	14 (9.3%)
17.00 – 18.00 น.	15 (10%)
18.00 – 19.00 น.	37 (24.6%)
19.00 – 20.00 น.	55 (36.6%)

2.3 ท่านรับฟังรายการ MAP Radio วันละกี่ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมง/วัน	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
1 ชั่วโมง	26 (17.3%)
2 ชั่วโมง	51 (34%)
3 ชั่วโมง	44 (29.3%)
มากกว่า 3 ชั่วโมง	29 (19.4%)

2.4 โดยปกติท่านฟัง MAP Radio บ่อยแค่ไหนในแต่ละสัปดาห์

จำนวนวัน /สัปดาห์	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
1-2 วัน	20 (13.3%)
3-5 วัน	79 (52.7%)
5-7 วัน	51 (34%)

2.5 ขณะที่ได้รับฟัง MAP Radio ท่านรับฟังคนเดียว หรือรับฟังร่วมกับคนอื่น ๆ

ฟังวิทยุกับ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
คนเดียว	105 (70%)
ร่วมกับคนอื่น ๆ	45 (30%)

2.6 ท่านรับฟังรายการ MAP Radio ที่ไหน

สถานที่	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ที่ทำงาน	86 (57.3%)
บ้าน	59 (39.3%)
อื่นๆ	5 (3.4%)

2.7 คุณรับฟังรายการ MAP Radio อย่างไร

ช่องทางการรับฟัง	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
 วิทยุลำโพง	31 (20.7%)
 วิทยุหูลูฟัง	5 (3.3%)
 สมาร์ทโฟน / อินเทอร์เน็ต (แอปพลิเคชัน)	114 (76%)
 อินเทอร์เน็ต / คอมพิวเตอร์ (เว็บไซต์)	0 (0%)

2.8 คลื่นสัญญาณ/คลื่นความถี่ที่ท่านรับฟังวิทยุ มีความชัดเจนหรือไม่

ความชัดเจนของคลื่นสัญญาณ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ชัดเจน	144 (96%)
ไม่ชัดเจน	6 (4%)

2.9 รายการใดบ้างต่อไปนี้นี้ที่ท่านเคยได้รับฟัง

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ธรรมะ (ภาษาไทยใหญ่)	58 (38.6%)
แรงงานทำงานในบ้าน	49 (32.6%)
รายการผู้หญิงวันนี้	11 (7.3%)
ข่าวสาร	45 (30%)
รายการเยาวชนไทใหญ่	10 (6.6%)
หัวใจของการดูแลสุขภาพ	8 (5.3%)
แรงงานและการบูรณาการ	12 (8%)
ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิต	13 (8.6%)
การอยู่ร่วมกับ HIV/AIDS	23 (15.3%)
รายการของคริสเตียน	5 (3.3%)
นี่คือ K= kids	40 (26.6%)
อาทิตย์ทอร์ค เพื่อชีวิตที่ดีขึ้น	4 (2.6%)

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
WSA	14 (9.3%)
เพลงไทใหญ่	31 (20.6%)
รายการน้ำชาไทใหญ่	19 (12.6%)
รายการวัฒนธรรมไทใหญ่	15 (10%)
มุขล้านนา	7 (4.6%)
ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานและสุขภาพ	10 (6.6%)
ตลาดเย็น	21 (14%)
เสียงของแรงงาน	12 (8%)
เวทีแลกเปลี่ยนของผู้หญิง (พม่า)	5 (3%)
สมาคมวัฒนธรรมไทใหญ่	13 (8.6%)
SWAN (กลุ่มสตรีไทใหญ่)	22 (14.6%)
สิทธิแรงงาน	6 (4%)

2.10 ท่านคิดว่าแต่ละรายการเหล่านี้มีความสำคัญอย่างไร

รายการ	สำคัญมาก (%)	สำคัญ (%)	ไม่สำคัญ (%)
รายการธรรมะไทใหญ่	62 (41.33%)	85 (56.67%)	3 (2%)
รายการวัฒนธรรมไทใหญ่	30 (20%)	113 (75.33%)	7 (4.67%)
ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานและสุขภาพ	57 (3/8%)	87 (58%)	6 (4%)
สิทธิแรงงาน	57 (38%)	86 (57.33%)	7 (4.67%)
สุขภาพ: HIV/AIDS	34 (26.67%)	113 (75.33%)	3 (2%)
เสียงของแรงงานทำงานในบ้าน	27 (18%)	117 (78%)	6 (4%)
เวทีแลกเปลี่ยนของผู้หญิง	17 (11.33%)	121 (80.67%)	12 (8%)
นี่คือ Kids	26 (17.33%)	114 (76%)	10 (6.67%)
รายการเกี่ยวกับสุขภาพ ภาษาไทใหญ่	45 (30%)	103 (68.67%)	2 (1.33%)
รายการผู้หญิงวันนี้	15 (10%)	125 (83.33%)	10 (6.67%)
อาทิตย์ทอร์ค เพื่อชีวิตที่ดีขึ้น	22 (14.67%)	118 (78.67%)	10 (6.67%)
ข่าวสาร	45 (30%)	100 (66.67%)	5 (3.33%)
เพลงลูกทุ่งไทย	18 (12%)	116 (77.33%)	16 (10.67%)
มุมล้านนา	16 (10.67%)	119 (79.33%)	15 (10%)
MAP Radio แม่สอด	17 (11.33%)	112 (74.67%)	21 (14%)
รายการของ SWAN (ผู้หญิงไทใหญ่)	15 (10%)	126 (84%)	9 (6%)
กลุ่มแรงงานสามัคคี	16 (10.67%)	128 (85.33%)	6 (4%)
เสียงของแรงงาน	13 (8.67%)	128 (85.33%)	9 (6%)
โปรแกรมเกี่ยวกับสุขภาพ	20 (13.33%)	121 (80.67%)	9 (6%)
เพลงไทใหญ่	14 (9.33%)	129 (86%)	7 (4.67%)
รายการเกี่ยวกับคริสเตียน	20 (13.33%)	108 (72%)	22 (14.67%)
รายการน้ำชาไทใหญ่	37 (24.67%)	108 (72%)	5 (3.33%)
ค่าเฉลี่ย	28.34 (19%)	112.6 (75%)	9 (6%)



3) ประโยชน์ที่ได้รับ

3.1 ท่านได้รับประโยชน์จากการรับฟัง MAP Radio อย่างไรบ้าง

ประเภทของประโยชน์ที่ได้รับ	สำคัญมาก (%)	สำคัญ (%)	ไม่สำคัญ (%)
ความบันเทิงและการพักผ่อน	71 (47.4%)	75 (50%)	4 (2.6%)
บูรณาการเข้าเป็นส่วนหนึ่งในสังคมไทย	73 (48.7%)	75 (50%)	2 (1.3%)
พูดคุยแลกเปลี่ยนและแบ่งปันประสบการณ์	62 (41.4%)	86 (57.3%)	2 (1.3%)
นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวัน	66 (44%)	83 (55.3%)	1 (0.7%)
นำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงในสถานที่ทำงาน	64 (42.7%)	85 (56.6%)	1 (0.7%)
มีเพื่อน, ครอบครัวนายจ้าง หรือชุมชน ได้รับฟังวิทยุ MAP	68 (45.3%)	82 (54.7%)	0
ค่าเฉลี่ย	67(44.6%)	81(54%)	2(1.4%)

3.2 ข้อมูลที่ออกอากาศโดย MAP Radio มีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของท่านอย่างไรบ้าง

รายละเอียด	เพิ่มเติมความรู้ (%)	นำไปปฏิบัติ (%)
การขึ้นทะเบียน / หนังสือเดินทางชั่วคราวและใบอนุญาตทำงาน	113 (75.33%)	37 (24.67%)
การต่อรองกับนายจ้าง	111 (74%)	39 (26%)
การประกันสุขภาพ / ประกันสังคม	119 (79.33%)	31 (20.67%)
วิธีการใช้หนังสือเดินทางและการรายงานตัว 90 วัน	116 (77.33%)	34 (22.67%)
การสมัครเข้าโรงเรียนของเด็ก	87 (58%)	63 (42%)
ความปลอดภัยในที่ทำงาน	100 (66.67%)	50 (33.33%)

รายละเอียด	เพิ่มเติมความรู้ (%)	นำไปปฏิบัติ (%)
สิทธิแรงงานทำงานในบ้าน	95 (63.33%)	55 (36.67%)
สภาพแรงงาน	54 (36%)	96 (64%)
การจดทะเบียนใบเกิด	65 (43.33%)	85 (56.67%)
การแจ้งการละเมิดสิทธิแรงงาน	60 (40%)	90 (60%)
วิธีการสมัครและสอบใบขับขี่	48 (32%)	102 (68%)
วิธีการเข้าถึงการบริการด้านสาธารณสุขต่างๆของรัฐ	62 (41.33%)	88 (58.67%)
ความรุนแรงในครอบครัว	67 (4.67%)	83 (55.33%)
สิทธิสตรี	53 (65.33%)	97 (64.67%)
SRHR (สิทธิและอนามัยเจริญพันธุ์)	45 (30%)	105 (70%)
ค่าจ้างค่าแรงขั้นต่ำ / สิทธิแรงงาน	54 (36%)	96 (64%)
เอชไอวี/เอดส์	52 (34.67%)	98 (65.33%)
การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา	46 (30.67%)	104 (69.33%)
การเสริมสร้างศักยภาพเยาวชน	45 (30%)	105 (70%)
ค่าเฉลี่ย	72 (48.2%)	77 (51.8%)



4) การมีส่วนร่วมกับ MAP Radio

รายละเอียด	ระดับการมีส่วนร่วม ตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม (%)			
	บ่อย มาก	บ่อย	บางครั้ง	ไม่เคย
โทรศัพท์เข้ามา เพื่อ:				
- แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	2 (1.33%)	10 (6.67%)	42 (28%)	96 (64%)
- พูดคุยกับนักจัดรายการ	2 (1.33%)	4 (2.67%)	38 (25.33%)	106 (70.67%)
- แบ่งปันประสบการณ์	0	4 (2.67%)	42 (28%)	104 (69.33%)
- สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาของรายการ	0	4 (2.67%)	30 (20%)	116 (77.33%)
- ประกาศข่าวฝาก	0	3 (2%)	18 (12%)	129 (86%)
- ตอบคำถาม	5 (3.33%)	6 (4%)	23 (15.33%)	116 (77.33%)
- ขอเพลง	2 (1.33%)	7 (4.68%)	33 (22%)	108 (72%)
ส่งจดหมายหรืออีเมลมายัง MAP Radio	0	1 (0.67%)	11 (7.33%)	138 (92%)
ได้รับเชิญเป็นแขกพิเศษในรายการ	3 (2%)	2 (1.33%)	12 (8%)	133 (88.67%)
เข้าร่วมการอบรมของ MAP Radio	1 (0.67%)	0	15 (10%)	134 (89.33%)
เป็นส่วนหนึ่งของเวทีอภิปรายของผู้ฟัง	0	1 (0.67%)	24 (16%)	125 (83.33%)
เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยมูลนิธิแมพ	2 (1.33%)	4 (2.67%)	24 (16%)	120 (80%)
เข้าไปเยี่ยมชมเฟสบุ๊กของ MAP Radio	1 (0.67%)	2 (1.33%)	13 (8.67%)	134 (89.33%)
เยี่ยมชมเว็บไซต์ MAP Radio	3 (2%)	1 (0.67%)	13 (8.67%)	133 (88.67%)
ค่าเฉลี่ย	1.5 (1%)	3.5 (2.3%)	24 (16%)	121 (80.6%)



5) ความพึงพอใจต่อ MAP Radio

5.1 เนื้อหาของรายการ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (ตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม)		
	ดีมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
เนื้อหาของรายการที่ออกอากาศมีความน่าสนใจ	56 (37.3%)	93 (62%)	1 (0.7%)
เนื้อหาของรายการที่ออกอากาศมีประโยชน์ต่อชุมชนแรงงาน	64 (42.6%)	85 (56.7%)	1 (0.7%)
เนื้อหาของรายการที่ออกอากาศมีประโยชน์ต่อการทำงาน/การใช้ชีวิตในประเทศไทย	59 (39.3%)	90 (60%)	1 (0.7%)
ค่าเฉลี่ย	59.6 (39.7%)	89.3 (59.6%)	1 (0.7%)

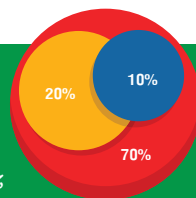
5.2 นักจัดรายการวิทยุ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (ตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม)		
	ดีมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
นักจัดรายการวิทยุใช้ภาษาได้เหมาะสมและออกเสียงชัดเจน ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย	56 (37.3%)	94 (62.7%)	0
นักจัดรายการมีมนุษยสัมพันธ์ดี	61 (40.7%)	89 (59.3%)	0
นักจัดรายการวิทยุมีความน่าเชื่อถือ	53 (35.3%)	97 (64.7%)	0
ค่าเฉลี่ย	56.6 (38%)	93.3 (62%)	0 (0%)



ผลการสำรวจ

วิทยุแนวพ อําเภอมะนังสด คลื่น FM 102.50 MHz



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (N) = 200

1) ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

เพศ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
หญิง	116 (58%)
ชาย	84 (42%)

1.2 อายุ

อายุ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
15-20 ปี	44 (22%)
20-30 ปี	81 (40.5%)
30-40 ปี	49 (24.5%)
40-60 ปี	6 (13%)

1.3 การศึกษา

ระดับการศึกษา	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ระดับ 1-4 (ประถมศึกษา)	47 (23.50%)
ระดับ 5-7 (มัธยมศึกษาตอนต้น)	53 (26.5%)
ระดับ 8-10 (มัธยมศึกษาตอนปลาย)	84 (42%)
มหาวิทยาลัย	6 (3%)
อื่นๆ (โรงเรียนสอนพระปริยัติธรรม)	10 (5%)

1.4 ใบอนุญาตทำงาน

ใบอนุญาตทำงาน	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
มี	127 (63.5%)
ไม่มี	20 (10%)
สถานะภาพอื่นๆ	53 (26.5%)

1.5 อาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
เกษตรกร	6 (3%)
ก่อสร้าง	23 (11.5%)
โรงงาน	88 (44%)
ทำงานในบ้าน	5 (2.5%)
ร้านอาหาร	3 (1.5%)
นักเรียน/นักศึกษา	9 (4.5%)
พนักงานรักษาความปลอดภัย	10 (5%)
อื่นๆ	56 (28%)

1.6 ที่พักอาศัย

สถานที่	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ที่พักคนงานก่อสร้าง	17 (8.5%)
หอพัก	13 (6.5%)
บ้านเช่า	22 (11%)
สถานที่ทำงาน	128 (64%)
อื่นๆ	20 (10%)



2) พฤติกรรมการฟัง

2.1 ท่านได้รับฟัง MAP Radio เป็นเวลานานเท่าไร

ระยะเวลา	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
น้อยกว่า 3 เดือน	25 (12.5%)
3 – 6 เดือน	21 (10.5%)
มากกว่า 1 ปี	70 (35%)
นานมาก	84 (42%)

2.2 ช่วงเวลาไหนที่ท่านรับฟัง MAP Radio

เวลา	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
9.00 น. – 10.00 น.	91 (45.5%)
10.00 น. – 11.00 น.	79 (39.5%)
11.00 น. – 12.00 น.	85 (42.5%)
12.00 น. – 13.00 น.	74 (37%)
13.00 น. – 14.00 น.	40 (20%)
14.00 น. – 15.00 น.	33 (16.5%)
15.00 น. – 16.00 น.	36 (18%)
16.00 น. – 17.00 น.	46 (23%)
17.00 น. – 18.00 น.	37 (18.5%)
18.00 น. – 19.00 น.	45 (22.5%)
19.00 น. – 20.00 น.	47 (23.5%)

2.3 ท่านฟังรายการ MAP Radio วันละกี่ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมง/วัน	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
1 ชั่วโมง	28 (14%)
2 ชั่วโมง	52 (26%)
3 ชั่วโมง	64 (42%)
มากกว่า 3 ชั่วโมง	56 (28%)

2.4 โดยปกติท่านฟัง MAP Radio บ่อยแค่ไหนในแต่ละสัปดาห์

จำนวนวัน / สัปดาห์	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
1-2 วัน	28 (14%)
3-5 วัน	71 (35.5%)
5-7 วัน	101 (50.5%)

2.5 ขณะที่ได้รับฟัง MAP Radio ท่านรับฟังคนเดียว หรือรับฟังร่วมกับคนอื่น ๆ

ฟังวิทยุกับ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
คนเดียว	87 (43.5%)
ร่วมกับคนอื่น ๆ	113 (56.5%)

2.6 ท่านรับฟังรายการ MAP Radio ที่ไหน

สถานที่	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ที่ทำงาน	140 (70%)
บ้าน	47 (23.5%)
อื่นๆ	13 (6.5%)

2.7 ท่านรับฟังรายการ MAP Radio อย่างไร

ประเภท	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
 วิทยุลำโพง	81 (40.5%)
 วิทยุหูลูฟัง	62 (31%)
 สมาร์ทโฟน / อินเทอร์เน็ต (แอปพลิเคชัน)	56 (28%)
 อินเทอร์เน็ต / คอมพิวเตอร์ (เว็บไซต์)	1 (0.5%)

2.8 คลื่นสัญญาณ/คลื่นความถี่ที่ท่านรับฟัง MAP Radio มีความชัดเจนหรือไม่

ความชัดเจน	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
ชัดเจน	183 (91.5%)
ไม่ชัดเจน	17 (8.5%)

2.9 ประเด็น/รายการ ที่ท่านเคยได้รับฟัง MAP Radio

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)	รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (%)
สิทธิแรงงานเพื่อทุกคน	105 (53%)	ความรู้เกี่ยวกับโลก	82 (41%)
วัฒนธรรม, สุขภาพ	35 (17%)	การดูแลเด็ก	34 (17%)
การป้องกัน และการดูแล HIV/AIDS (MAP)	95 (47%)	วันโรค, HIV/AIDS (ศุภนิมิต)	53 (27%)
เวทีแลกเปลี่ยนของผู้หญิง	30 (15%)	เพลงยอดนิยม	34 (18%)
เสริมสร้างศักยภาพเยาวชน	68 (36%)	ข่าวภาษาพม่า (วิทยุเสียงอเมริกา)	73 (37%)
อาชีพนอกรีต	62 (31%)	สุขภาพผู้หญิง	58 (29%)
วัฒนธรรมอาระกัน	46 (23%)	ภาษาไทย + ภาษาพม่า	41 (20%)
ความรู้ & เพลง	84 (42)%)	วิทยุเอเชียเสรี	62 (31%)
การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านวิทยุ	102 (51%)	สุขภาพครอบครัว	73 (37%)
รายการด้านพุทธศาสนา	58 (29%)	ข่าวท้องถิ่น	74 (37%)
รายการด้านคริสต์ ศาสนา	7 (3%)	พฤษภาคม ทอร์คโซว์	78 (39%)

2.10 ท่านคิดว่าแต่ละรายการเหล่านี้มีความสำคัญอย่างไร

รายการ	สำคัญมาก (%)	สำคัญ (%)	ไม่สำคัญ (%)
เวทีแลกเปลี่ยนของผู้หญิง	52 (26%)	118 (59%)	30 (15%)
การป้องกันและการดูแล HIV/AIDS (MAP)	68 (34%)	106 (53%)	28 (14%)
ข้าวท้องถิ่น	54 (27%)	106 (53%)	40 (20%)
เสริมสร้างศักยภาพเยาวชน	61 (30.5%)	107 (53.5%)	32 (16%)
ความรู้ & เพลง	75 (37.5%)	93 (46.5%)	32 (16%)
การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านวิทยุ	75 (37.5%)	92 (46%)	33 (16.5%)
การดูแลเด็ก	69 (34.5%)	92 (46%)	39 (19.5%)
สุขภาพผู้หญิง	79 (39.5%)	85 (42.5%)	36 (18%)
สุขภาพครอบครัว	66 (33%)	83 (41.5%)	51 (25.5%)
การศึกษาของเด็ก	82 (41%)	97 (48.5%)	21 (10.5%)
วันโรค, HIV/AIDS (ศุภนิมิต)	83 (41.5%)	77 (38.5%)	40 (20%)
อาชีพนอกรี	69 (34.5%)	108 (54%)	23 (11.5%)
สิทธิแรงงาน	75 (37.5%)	112 (56%)	13 (6.5%)
ชีวิต & การประกันภัยไทย	85 (42.5%)	111 (55.5%)	4 (2%)
วัฒนธรรมอาระกัน	60 (30%)	120 (60%)	20 (10%)
เพลงยอดนิยม	47 (23.5%)	116 (58%)	37 (18.5%)
พหุศาสตร์ ทอริคโซว์	48 (24%)	123 (61.5%)	29 (14.5%)
สัมภาษณ์ด้านสุขภาพ	63 (31.5%)	120 (60%)	17 (8.5%)
ทอริคโซว์ด้านแรงงาน (JACBA)	67 (33.5%)	88 (44%)	45 (22.5%)
ทอริคโซว์ด้านแรงงาน (YCOWA)	63 (31.5%)	113 (56.5%)	24 (12%)
การเรียนภาษาไทย+ ภาษาพม่า	55 (27.5%)	122 (61%)	23 (11.5%)
วิทยุเสรีเอเชีย	64 (32%)	128 (64%)	8 (4%)
ชาวภาษาพม่า (วิทยุเสียงอเมริกา)	149 (74.5%)	45 (22.5%)	6 (3%)
ค่าเฉลี่ย	70 (35%)	102.7 (51.35%)	27.3 (13.65%)



3) ประโยชน์ที่ได้รับ

3.1 ท่านได้รับประโยชน์จากการรับฟัง MAP Radio อย่างไรบ้าง

ประเภทของประโยชน์ที่ได้รับ	สำคัญมาก	สำคัญ	ไม่สำคัญ
ความบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจ	67 (33.5%)	125 (62.5%)	8 (4%)
การบูรณาการเข้าเป็นส่วนหนึ่งในสังคมไทย	43 (21.5%)	113 (56.5%)	44 (22%)
พูดคุยแลกเปลี่ยนและแบ่งปันประสบการณ์	63 (31.5%)	121 (60.5%)	16 (8%)
นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวัน	89 (44.5%)	101 (50.5%)	10 (5%)
นำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงในสถานที่ทำงาน	66 (33%)	118 (59%)	16 (8%)
มีเพื่อน, ครอบครัวนายจ้าง หรือชุมชน ได้รับฟังวิทยุ MAP	57 (28.5%)	135 (67.5%)	8 (4%)
ค่าเฉลี่ย	64 (32%)	118.8 (59.4%)	17 (8.5%)

3.2 ข้อมูลที่ออกอากาศโดย MAP Radio มีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของท่านอย่างไรบ้าง

รายละเอียด	เพิ่มเติม ความรู้	นำไป ปฏิบัติ	ไม่มีผลกระทบใดๆ
การขึ้นทะเบียน / หนังสือเดินทางชั่วคราว และใบอนุญาตทำงาน	134 (67%)	63 (31.5%)	3 (1.5%)
การต่อรองกับนายจ้าง	125 (62.5%)	71 (35.5%)	4 (2%)
การประกันสุขภาพ / ประกันสังคม	122 (61%)	74 (37%)	4 (2%)
วิธีการใช้หนังสือเดินทาง และการรายงานตัว 90 วัน	137 (68.5%)	59 (29.5%)	4 (2%)
การสมัครเข้าโรงเรียนของเด็ก	115 (57.5%)	83 (41.5%)	2 (1%)
ความปลอดภัยในที่ทำงาน	111 (55.5%)	85 (42%)	4 (2%)

รายละเอียด	เพิ่มเติม ความรู้	นำไป ปฏิบัติ	ไม่มีผลกระทบใดๆ
สิทธิแรงงานทำงานในบ้าน	122 (61%)	73 (36.5%)	5 (2.5%)
สภาพแรงงาน	123 (61.5%)	73 (36.5%)	4 (2%)
การจดทะเบียนใบเกิด	115 (57.5%)	81 (40.5%)	4 (5%)
การแจ้งการละเมิดสิทธิในที่ทำงาน	125 (62.5%)	69 (34.5%)	6 (3%)
วิธีการสมัครและสอบใบขับขี่	118 (59%)	77 (38.5%)	5 (2.5%)
วิธีการเข้าถึงการบริการด้านสาธารณสุข ต่างๆของรัฐ	121 (60.5%)	75 (37.5%)	4 (2%)
ความรุนแรงในครอบครัว	121 (60.5%)	75 (37.5%)	4 (2%)
สิทธิสตรี	123 (61.5%)	74 (37%)	3 (1.5%)
SRHR (สิทธิและอนามัยเจริญพันธุ์)	116 (58%)	77 (38.5%)	7 (3.5%)
ค่าจ้างค่าแรงขั้นต่ำ / สิทธิแรงงาน	119 (59.5%)	74 (37%)	7 (3.5%)
เอชไอวี/เอดส์	130 (65%)	65 (32.2%)	5 (2.5%)
กิจกรรมปัจจุบัน / ข่าวสาร	126 (63%)	69 (34.5%)	5 (2.5%)
การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา	116 (58%)	78 (39%)	6 (3%)
การเสริมสร้างศักยภาพเยาวชน	126 (63%)	69 (34.5%)	5 (2.5%)
ค่าเฉลี่ย	122 (61%)	73 (36.5%)	5 (2.5%)



4) การมีส่วนร่วมกับ MAP Radio

รายละเอียด	ระดับการมีส่วนร่วม (ตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม)			
	บ่อยมาก	บ่อย	บางครั้ง	ไม่เคย
โทรศัพท์เข้ามา				
- แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	13 (6.5%)	17 (8.5%)	50 (25%)	120 (60%)
- พูดคุยกับนักจัดรายการ	13 (6.5%)	14 (7%)	62 (31%)	111 (55.5%)
- แบ่งปันประสบการณ์	18 (9%)	21 (10.5%)	42 (21%)	119 (59.5%)
- สอบถามเกี่ยวกับเนื้อหา ของรายการ	14 (7%)	21 (10.5%)	38 (19%)	127 (63.5%)
- ประกาศข่าวฝาก	12 (6%)	(7.5%)	26 (13%)	147 (73.5%)
- ตอบคำถาม	12 (6%)	16 (8%)	28 (14%)	144 (72%)
- ขอเพลง	12 (6%)	15 (7.5%)	26 (13%)	147 (73.5%)
ส่งจดหมายหรืออีเมลมายัง MAP Radio	16 (8%)	9 (4.5%)	14 (7%)	161 (80.5%)
ได้รับเชิญเป็นแขกพิเศษในรายการ	14 (7%)	9 (4.5%)	16 (8%)	161 (80.5%)
เข้าร่วมการอบรมของ MAP Radio	12 (6%)	14 (7%)	15 (7.5%)	159 (79.5%)
เป็นส่วนหนึ่งของเวทีอภิปราย ของผู้ฟัง	11 (5.5%)	11 (5.5%)	19 (9.5%)	159 (79.5%)
เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยมูลนิธิแมพ	12 (6%)	16 (8%)	15 (7.5%)	157 (78.5%)
เข้าไปเยี่ยมชม เฟสบุ๊กของ MAP Radio	14 (7%)	15 (7.5%)	21 (10.5%)	150 (75%)
เยี่ยมชมเว็บไซต์ MAP Radio	17 (8.5%)	20 (10%)	18 (9%)	145 (72.5%)
ค่าเฉลี่ย	6.8%	7.6%	13.4%	71.7%



5) ความพึงพอใจต่อ MAP Radio

5.1 เนื้อหาของรายการ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (ตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม)		
	ดีมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
เนื้อหาของรายการที่ออกอากาศมีความน่าสนใจ	76 (38%)	94 (47%)	30 (15%)
เนื้อหาของรายการที่ออกอากาศมีประโยชน์ต่อชุมชนแรงงาน	101 (50.5%)	70 (35%)	29 (14.5%)
เนื้อหาของรายการที่ออกอากาศมีประโยชน์ต่อการทำงาน/การใช้ชีวิตในประเทศไทย	106 (53%)	65 (32.5%)	29 (14.5%)
ค่าเฉลี่ย	95 (47.5%)	76 (38%)	29 (14.5%)

5.2 นักจัดรายการวิทยุ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (ตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม)		
	ดีมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
นักจัดรายการวิทยุใช้ภาษาได้เหมาะสมและออกเสียงชัดทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย	90 (45%)	73 (36.5%)	37 (18.5%)
นักจัดรายการวิทยุมีมนุษยสัมพันธ์ดี	86 (43%)	85 (42.5%)	29 (14.5%)
นักจัดรายการวิทยุมีความน่าเชื่อถือ	79 (39.5%)	80 (40%)	41 (20.5%)
ค่าเฉลี่ย	85 (42.5%)	79 (39.5%)	36 (18%)



สภาผู้ฟัง



มูลนิธิแมพ

ตึก 7 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50202



☎ / Fax + 66 (0) 53 811 202. + 66 (0) 53 271 551 📠 สำนักงานแมสทอด : + 66 (0) 55 536 685
✉ map@mapfoundationcm.org, media@mapfoundationcm.org
f www.facebook.com/mapfoundation 🐦 @mapformigrants
www.mapfoundationcm.org, www.mapradio.org



สนับสนุนโดย:

